

iClaim vindt uw recht op privacy belangrijk en neemt daarom de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Doelen van en grondslagen voor de verwerking**

iClaim is ontwikkelaar en beheerder van een ICT infrastructuur voor geautomatiseerde informatieverwerking van voertuig gerelateerde diensten: bijvoorbeeld schadeherstel, onderhoud en reparatie van voertuigen (iClaim Platform). Het iClaim Platform is ingericht voor het structureren van bedrijfsprocessen en het automatisch verwerken van gegevens van bijvoorbeeld wagenparkhouders, verzekeraars, gevolmachtigde agenten, tussenpersonen, schadeherstelbedrijven en expertise- en hulpdiensten.

iClaim verwerkt persoonsgegevens om:

- invulling te geven aan de dienstverlening van iClaim;
- overeenkomsten met bijvoorbeeld de gebruikers van het iClaim Platform na te komen;
- rechten of eigendommen van iClaim en/of de gebruikers van het iClaim Platform te beschermen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatie activiteiten te ontwikkelen;
- de gerechtvaardigde belangen van u, de gebruikers van het iClaim Platform en/of derden te dienen.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

iClaim kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- contactgegevens (bijvoorbeeld postadres, e-mailadres, telefoonnummer);
- geboortedatum en –plaats;
- geslacht;
- polisgegevens;
- kentekens;
- financiële gegevens;
- strafrechtelijke gegevens, bijvoorbeeld in de vorm van schadevrije jaren en bonus/malus-trede;
- gegevens over meeverzekerde gezinsleden;
- schadegegevens.

Deze persoonsgegevens ontvangt iClaim soms direct van u, maar vaak ook van de gebruikers van het iClaim Platform. iClaim heeft dan geen invloed op de ontvangen persoonsgegevens. Dit neemt niet weg dat iClaim altijd zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat.

iClaim verkrijgt ook persoonsgegevens door het gebruik van technologieën zoals cookies. Het gaan dan bijvoorbeeld om uw IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

### **Verstrekking aan derden**

Het iClaim Platform is alleen toegankelijk voor de aangesloten partijen die betrokken zijn bij een schadedossier en de inrichting en het onderhoud van de online omgeving. Als uw persoonsgegevens met deze partijen worden gedeeld maakt iClaim goede afspraken met de betrokken partijen om ervoor te zorgen dat zij alle verplichtingen van de AVG naleven.

### **Verwerking binnen de EER**

iClaim verwerkt uw persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte. Dit kan anders zijn als u contact opneemt met iClaim via LinkedIn. Maar: LinkedIn is 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat deze partij zich (ook) moet houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Beveiliging**

iClaim heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover dit in redelijkheid van iClaim kan worden verlangd, rekening houdend met uw belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

iClaim verplicht alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens tot geheimhouding en zorgt ervoor dat alle partijen op de juiste manier geïnformeerd worden over de omgang met persoonsgegevens en zij zodoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

## **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Dit kan anders zijn als iClaim dit niet mag op grond van een wettelijke verplichting. Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht de door u verstrekte persoonsgegevens over te laten dragen aan uzelf of aan een andere partij.

## **Bewaartermijnen**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de hiervoor door iClaim toegelichte doelen te realiseren en te voldoen aan de wettelijke vereisten.

## **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) – en er een grote kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer – dan stelt iClaim u daarvan onmiddellijk op de hoogte. Behalve als er sprake is van zwaarwegende redenen (op grond van een wettelijke verplichting waar iClaim aan moet voldoen) en/of iClaim niet de verwerkingsverantwoordelijke is.

## **Wijzigingen**

De privacy policy van iClaim kan worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacy policy van iClaim is steeds te vinden op de website: [www.iclaim.pro](http://www.iclaim.pro).

## **Vragen of klachten**

Als u een vraag of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens neemt u dan contact met iClaim op? De contactgegevens van iClaim zijn vermeld op de website: [www.iclaim.pro](http://www.iclaim.pro). Als niet tevreden bent over de manier waarop iClaim uw persoonsgegevens verwerkt kunt u een klacht in dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn vermeld op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Sollicitanten**

Als u bij iClaim solliciteert, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- informatie over uw opleiding;
- informatie over uw werkervaring;
- informatie die u opgeeft in uw brief of CV.

U hoeft niet uw burgerservicenummer, geloofsovertuiging of medische informatie te vermelden en/of een pasfoto of kopie legitimatiebewijs mee te sturen bij een sollicitatie. iClaim bewaart uw persoonsgegevens tot vier weken nadat de sollicitatieprocedure is beëindigd. Als iClaim uw persoonsgegevens langer wil bewaren dan vraagt zij daar uw toestemming voor.